

# Proaktives Monitoring

## Fehler beseitigen bevor Sie zu Beeinträchtigungen führen!

Um Fehler in den Soft- und Hardware-Systemen unserer Kunden frühzeitig zu erkennen, haben wir inhouse eine Monitoring-Software entwickelt - **vediScope**. Durch deren Einsatz und die damit verbundene konsequente Überwachung können wir Fehler, Ausfälle etc. erkennen, bevor Sie im aktiven Betrieb unserer Kunden zu Beeinträchtigungen führen. Überwacht werden können ganze Serverlandschaften, über Router bis hin zu Arbeitsplatzrechnern.

### vediScope übermittelt ....

Allgemeine Systemdaten zur unterstützenden Fehleranalyse

Fehlermeldungen gemäß individuell festgelegter Abfragekriterien

**vediScope**

**schafft**

**Mehrwerte**

-

**Überzeugen**

**Sie sich**

**selbst !**

## vediScope verstehen - Fallbeispiele aus Ihrem Arbeitsalltag

### Fall A :

Ihr ans PACS gekoppelte Dosismanagementsystem steht auf Grund eines unbekanntes Fehlers nicht mehr zur Verfügung.

In Folge laufen alle generierten Aufträge auf und führen zu einem Performanceeinbruch des Bildmanagementsystems.

Durch den Einsatz von vediScope wird bei einem vorher definierten Schwellenwert eine Fehlermeldung generiert. Zeitnah kann die Schnittstellenproblematik analysiert und behoben werden, ohne dass spürbare Beeinträchtigungen entstehen.

**Fall B:** Durch einen Lüfterausfall am Server steigt die Temperatur stetig an. Ab einer bestimmten Hitzeentwicklung schaltet sich der Server aus Sicherheitsgründen automatisch ab und das Arbeiten ist nicht mehr möglich.

Ein bis dahin entstandener Schaden kann nicht ausgeschlossen werden.

Durch die Überwachung mit vediScope werden Lüfterausfälle und Temperaturanstiege sofort gemeldet.

### Fall C:

Die Archivierung der PACS Studien kommt zum Stillstand. Je nach Archivierungsform kann dies unterschiedliche Gründe haben: z.B. der Ausfall des Brennroboters oder die nicht Verfügbarkeit eines externen Storage Systems.

Das Auflaufen nicht archivierter Studien würde zeitnah eine Meldung in vediScope initiieren, so dass die Gefahr des Datenverlusts sofort behoben werden kann.

Mit

**vediScope**

**rundum**

**sorglos !**

 **vedisys**<sup>®</sup>  
medical solutions